

GS GESTIÓN SISTEMA ISO		AÑO	2023
		FECHA ACT.	14/02/2023
RG03 Política del Sistema de Gestión	REV. R02	RESP. REVISIÓN	Melanie Gómez Rodríguez

Iberland es una empresa dedicada al sector de la reforma, rehabilitación e instalación. Se considera a las partes interesadas como eje de todas las actividades, promoviendo su satisfacción tanto en aspectos técnicos como de relación.

Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:15, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes y partes interesadas.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función de los criterios establecidos en el sistema de gestión, legales y de cada cliente o partes interesadas.
3. Compromiso de satisfacción del cliente y partes interesadas.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con las partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el Sistema de Gestión.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos y cualquier otro compromiso medio ambiental en los que pueda contribuir la empresa y en línea con la legislación que esté vigente en cada momento.
10. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En Montcada i Reixac, a 14 de febrero de 2023.

Juan Guardia Torres
IBERLAND INMUEBLES Y REFORMAS, S.L.

